

CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE

200 rue des Ferronniers

59500 DOUAI

Maire: Mr CHEREAU

Adjoint aux Affaires Sociales ,Vice Président :Mr AIT EL HADJ, Direction: Annabelle PALIE



Réseau de bénévoles à domicile en direction des personnes âgées

Créé en janvier 2010

Référente Mme PRUVOST

Téléphone: 03.27.94.32.00

Mail: benevolesPAPH@ville-douai.fr

Permanence au CCAS de Douai

le mardi de 9h à 16h30



CONDITIONS D'ACCÈS

pour la personne âgée

- Habiter Douai- compris ses faubourgs:
(Dorignies ,Frais Marais, Faubourgs de Paris d'Esquerchin et de Béthune).
- Etre âgée de 60 ans et plus
- Etre en situation d'isolement (réelle ou ressentie).



LES BÉNÉVOLES

- Sont discrets et responsables
- Respectent la personne (idées, mode de vie...)
- Ont une réelle écoute de la personne visitée
- Font le relais avec les services du CCAS si besoin.

Les bénévoles

- Part la signature d'une *convention*, ils se sont engagés à respecter la **charte du bénévolat** .
- À respecter la mission qui lui est confiée, et son engagement auprès de la personne âgée.

Les bénévoles

Les activités bénévoles ne peuvent recouvrir aucune des tâches qui relèvent des attributions d'un service de soins ou d'aide à domicile ou tout autre service exerçant une activité à domicile (restauration garde malade.....).



LA PERSONNE AGÉE

- Une rencontre préalable avec la personne âgée est nécessaire voire parfois deux ou trois visites,
- But: repérer les signes d'isolement,
- Mise en relation personne âgée et bénévole,
- ***Signature de la convention personne âgée -CCAS,***
- C'est lors de cette première visite que sera déterminé l'heure et le jour du passage du bénévole,

LA VIE DU RESEAU

La réunion de travail mensuelle

La formation

- A l'écoute
- L'approche du deuil
- Les soins palliatifs
- La maladie d'Alzheimer et maladies apparentées
- La psychologie de la personne âgée

LA VIE DU RÉSEAU

- L'information envers les médias

- La convivialité

CHEZ VOUS | ARRONDISSEMENT DE DOUAI

Cantons de : Arleux • Douai Nord • Douai Nord-Est • Douai Sud • Douai Sud-Ouest • Marchiennes • Orchies

DOUAI Récemment retraitée, Dominique Pruvost a créé l'année dernière un réseau de bénévoles qui rendent visite aux personnes âgées. Les volontaires sont les bienvenus!

Un temps de convivialité, pour rompre l'isolement...

« Chaque lundi, Michel va chez Gégé, à 14 h : « Elle a 92 ans. Elle a toute sa tête, mais elle entend mal et se déplace difficilement. On parle de tout et de rien. Parfois, je lui lis le journal », raconte-il. Ensuite, à 16 h, Michel rend visite à H. R., 81 ans, qui souffre de la maladie d'Alzheimer : « Nous avons une passion en commun : le vélo. Nous évoquons les champions du temps passé. Il s'agit d'oublier leurs noms », dit Michel. Pendant que les hommes discutent, la femme de H. R. en profite pour taper et marcher, quelle que soit la météo ».

Michel fait partie d'un réseau de bénévoles créé en avril 2010 sur Douai avec cet objectif : rompre l'isolement des personnes âgées et leur offrir un temps de convivialité. Michel s'investit pleinement dans un rôle de bénévole qui est nouveau pour lui : après ses visites chez Gégé et H. R., il prend le temps de cuisiner : « son ressentit » sur un blog, « j'étais cadre commercial à Paris. Ce que je n'ai pas pu donner à mes parents quand je travaillais, je le donne à d'autres, maintenant que je suis retraitée », écrit-il. Les bénévoles du réseau sont actuellement une quinzaine. Le plus jeune a 26 ans, le plus

Michel va chaque lundi après-midi chez H. R., avec lequel il discute de leur passion commune : le cyclisme.

âge 80. Ils sont en majorité retraités. « Les personnes âgées ont souvent un sentiment d'isolement. Elles ont besoin d'avoir des visites, en plus de celles des services sociaux. Les professionnels font très bien leur travail, mais dans le temps qui leur est imparti. Ce que les personnes âgées souhaitent, c'est du temps "autre" », explique la créatrice et référente du réseau, Dominique Pruvost, qui s'est installée dans les locaux du CCAS de Douai. Les visites sont hebdomadaires et ont lieu l'après-midi pour ne pas perturber d'éventuels soins. Elles durent deux heures maximum, durant lesquelles la personne âgée et son visiteur jouent aux cartes, se promènent ou refont le monde. « Je connais les bénévoles du réseau et je rencontre chaque personne âgée pour connaître ses attentes. C'est moi qui mets les deux en contact », explique Dominique Pruvost. Chaque bénévole rend visite à deux, voire trois personnes âgées. « L'admission existe sur Douai, nous sommes à la recherche de nouveaux bénévoles », dit Dominique Pruvost. Le réseau se réunit une fois par mois pour un partage des

ANTOINETTE PLATIER

CCAS de Douai
200, rue des Ferronniers,
Permanence mardi de 9 h à 16 h 30,
tel. 03 27 26 32 00
benevol@ccas-duai-douai.fr
www.benevol@ccasduai.com

Comment agir ?
1. Inscrire son intérêt
SOUTIEN AUX PERSONNES ÂGÉES
Chef de l'Action Sociale, CCAS de Douai
03 27 26 32 00
03 27 26 32 00
03 27 26 32 00

Mai 2023. LE NORD 19

AS 200 rue des Ferronniers 59500 DOUAI;

D.PRUVOST



Quelques témoignages de bénévoles: (extrait de propos recueillis auprès de l'équipe des bénévoles du réseau pour le journal Caméra)

-« J'ai encore un peu de temps pour les autres
»....

-« Les personnes âgées nous transmettent leur histoire, leur passé. En fait elles nous apportent largement autant que ce que nous pouvons leur donner.... ».

-« C'est un engagement sur du long terme.....
Il faut être avant tout un « écoutant »,
apprendre à marcher au rythme de l'autre ».

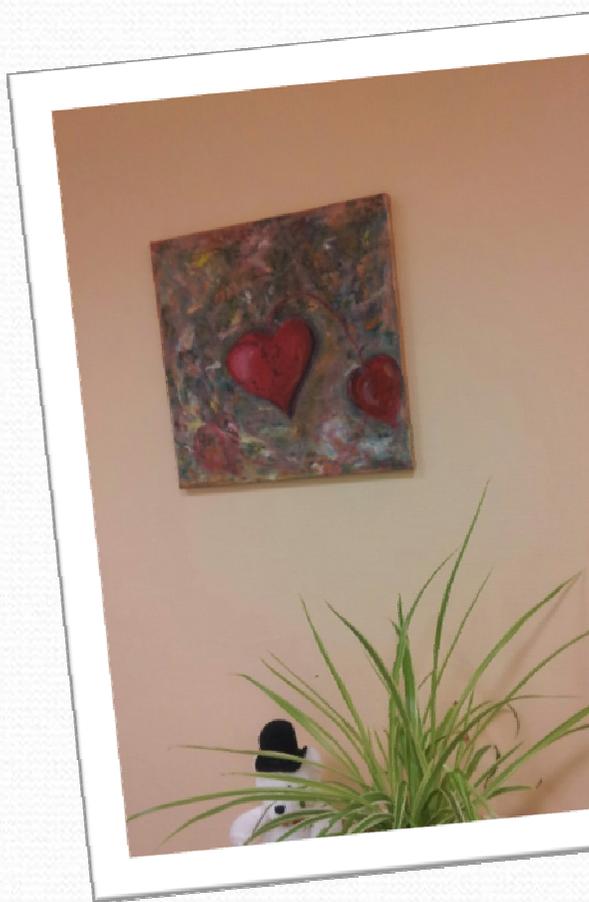
-« Mais nous recevons aussi beaucoup : le petit signe de la main par la porte jusqu'à ce que nous soyons hors de leur vue, l'accueil avec la brioche, les mots gentils « **vous êtes mon rayon de soleil** ». Ils nous attendent impatiemment à l'heure et au jour prévu (**on dirait le Petit Prince et le Renard**) ».

« **Ce que je n'ai pas donné quand je travaillais, je le donne maintenant que je suis retraité.**

Il n'est pas nécessaire de faire des choses grandioses pour éprouver de la satisfaction: un sourire, un éclat de rire, une réaction.....de la part de la personne visitée **pour être heureux!**

Réflexion d'un bénévole »

Cadeaux



réseau des benevoles,CCAS
DOUAI;D.PRUVOST