

Journal de projet n°1, Novembre 2018

Au
sommaire

Diagnostic du soutien aux proches aidants dans le département du Nord

L'édito
p.1

Les objectifs
de l'étude
p.2

Les grandes
phases du
projet
p.2

Zoom sur la
méthodologie
p.3

Vos
interlocuteurs
p.3

L'édito

Madame, Monsieur,

Afin de mieux accompagner les aidants, il est nécessaire de mieux appréhender leurs besoins et d'étudier les ressources qui sont actuellement mobilisées pour les aider. Aussi, le cabinet Cekoïa conseil a été missionné par le Département du Nord pour l'accompagner dans le cadre d'un diagnostic territorial des besoins des aidants.

Ce diagnostic territorial est co-financée par la CNSA.

La mission déléguée au cabinet d'études Cekoïa conseil a pour objectifs :

- De réaliser un diagnostic des actions existantes en faveur des proches aidants ;
- De recenser et analyser les besoins des proches aidants ;
- De mettre en place des préconisations de dispositifs de soutien aux proches aidants ;
- De disposer d'éléments pour structurer la politique d'aide aux aidants du Département.

Cet accompagnement va se dérouler en 3 phases, entre novembre 2018 et février 2019.

Durant la réalisation de cette étude, nous souhaitons associer pleinement les aidants et l'ensemble des acteurs (institutions, associations, professionnels, etc.) qui les soutiennent.

Vous serez donc prochainement consultés via des entretiens, des questionnaires ou en étant conviés à des groupes de travail. Il s'agit d'unir nos compétences afin de construire des réponses adaptées et favoriser la continuité et la cohérence des parcours de vie des personnes en perte d'autonomie et de leurs aidants.

Le Département du Nord et le cabinet Cekoïa Conseil vous remercient par avance pour votre participation à cette démarche.

Monsieur CARBONNEL, Directeur de la DOSAA (direction de l'Offre de Service et d'Aide à l'Autonomie)

Les objectifs de l'étude

Le diagnostic du soutien aux proches aidants vise à réaliser un état des lieux de l'offre et des besoins existants sur le territoire et développer des actions opérationnelles et adaptées au contexte local. Dans ce cadre, cette étude s'attachera notamment à :



- Déterminer les **usages et les besoins** des proches aidants



- **Recenser les dispositifs existants** de soutien aux proches aidants

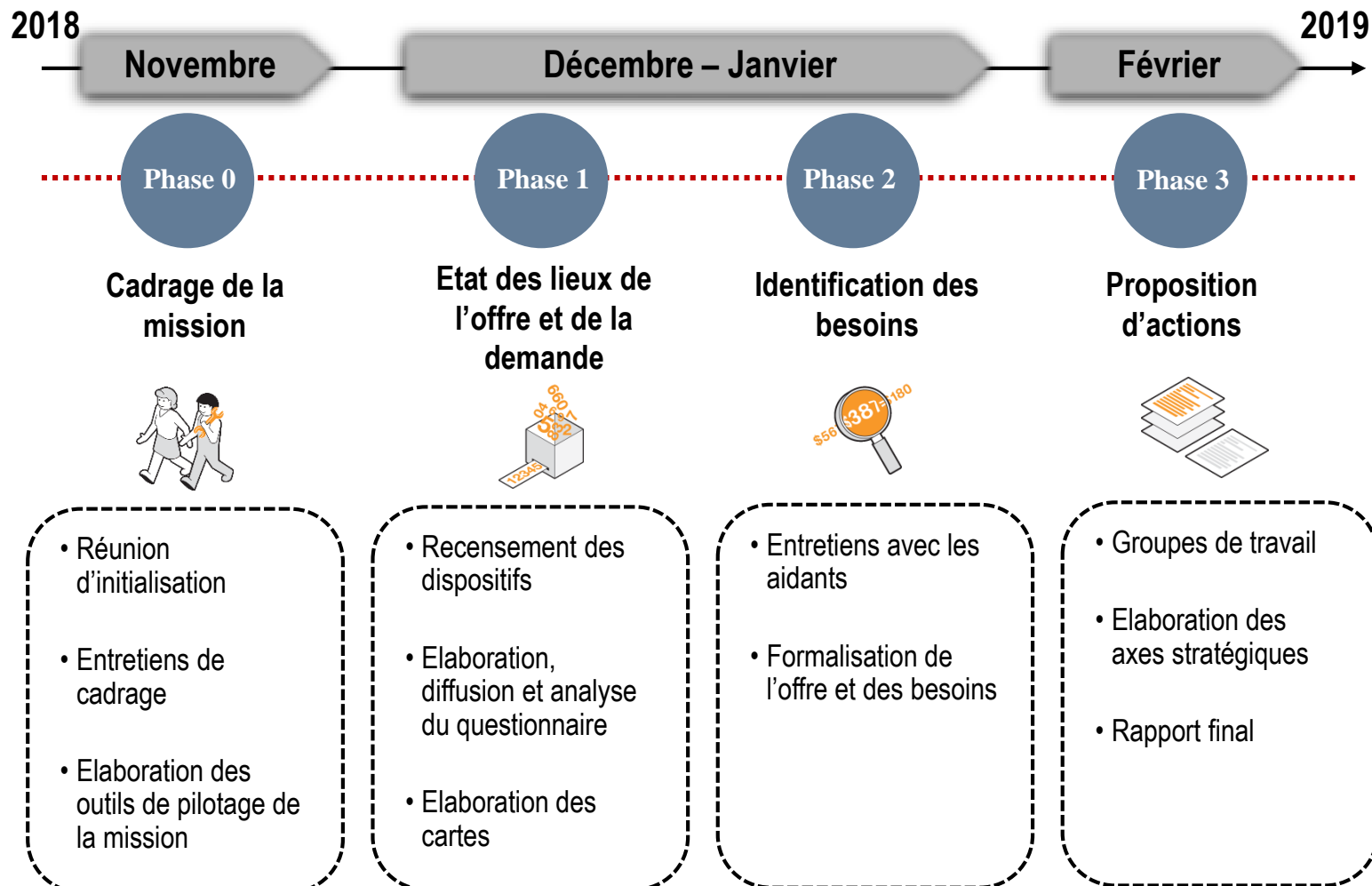


- **Proposer des recommandations** pour améliorer l'offre existante de soutien aux proches aidants



- **Identifier des pistes de dispositif** pouvant compléter l'offre existante de soutien aux proches aidants

Les grandes phases du projet



La phase 1

- Afin de caractériser l'offre en matière de soutien aux aidants, **un tableau de recensement des dispositifs** a été élaboré. Ce tableau sera transmis à différents porteurs de dispositifs du territoire sur une période de 3 semaines à partir de fin novembre.
- A partir des données collectées, **des cartographies** permettant de localiser l'offre et la demande potentielle seront élaborées.

La phase 2

- Afin de pré-identifier les problématiques structurantes, plusieurs acteurs seront rencontrés **dans le cadre d'entretiens collectifs** : institutions, associations, professionnels médico-sociaux etc.
- **Les entretiens collectifs** permettront d'identifier les besoins non-couverts et les leviers d'amélioration du soutien aux aidants. Deux réunions seront organisées avec des aidants et des intervenants au sein des dispositifs recensés, des professionnels médico-sociaux etc.
- Afin de compléter les données qualitatives collectées lors des entretiens individuels et collectifs, **un questionnaire en ligne** à destination des aidants de personnes âgées ou en situation de handicap sera diffusé dans le courant du mois de décembre.
- **Des entretiens individuels avec des aidants** seront également réalisés pour décrire le parcours des aidants et leurs besoins.

La phase 3

- **Des entretiens collectifs** seront organisés pour identifier les axes stratégiques à développer sur le territoire départemental.
- Finalement un **rapport de préconisations** concernant les axes de développement possibles pour améliorer les actions en direction des aidants sera formalisé.

Vos interlocuteurs

Saliha BOUKHELIFA

Chargée de mission, Conseil départemental

saliha.boukhelifa@lenord.fr

Skander BEN ABDERAHMEN

Consultant, Cabinet Cekoïa Conseil

sbenabderahmen@cekoia.eu

Marie AHOUNOU

Consultante, Cabinet Cekoïa Conseil

mahounou@cekoia.eu