

## FICHE PROJET « Fiche Sécurité Santé »

<p><b>Objet</b></p>	<p>Création d'un support papier synthétique reprenant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• les antécédents, traitements des personnes âgées</li> <li>• les coordonnées des aidants familiaux professionnels</li> <li>• un autocollant d'alerte pour les services de secours et professionnels de santé</li> </ul>
<p><b>Porteur de projet</b></p>	<p style="text-align: center;">C.L.I.C. de l'Arrondissement de DOUAI</p>
<p><b>Situation de départ</b></p>	<p>Des professionnels issus des services de soins infirmiers et de l'Aide à Domicile, des services sociaux, de logements foyers ont travaillé sur le thème de l'hospitalisation en urgence des personnes âgées fragiles.</p> <p>En effet, la mise en place du Dossier Médical Partagé ne sera pas effective avant plusieurs années. Or, les personnes âgées fragiles, sujettes à une hospitalisation arrivent dans les services d'accueil et de traitement de l'urgence sans pouvoir indiquer les traitements en cours, sans connaître les noms, les coordonnées des intervenants.</p> <p>Il est en de même lorsque qu'un médecin remplaçant intervient au domicile de la personne.</p> <p>Les membres de ce groupe de travail ont créé un support, vecteur de ces informations.</p> <p>Au total, le dispositif se compose de 2 éléments :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 auto collant d'alerte des pompiers, ambulanciers, professionnels médicaux et intervenants S.M.U.R. pour informer de la présence d'une fiche sécurité santé au domicile de la personne chez qui ils interviennent ;</li> <li>• 1 pochette imprimée reprenant les éléments propres à la personne âgée.</li> </ul> <p>La fiche Sécurité Santé vise à diminuer les risques liées à l'arrêt brutal ou à l'introduction d'un traitement complémentaire, à connaître l'environnement au domicile de la personne âgée ...</p> <p>La fiche Sécurité Santé a reçu un avis favorable du Conseil</p>

	<p>Départemental de l'Ordre des Médecins pour une expérimentation sur le Douaisis.</p> <p>Celle-ci à été réalisée entre 2008 et 2009 par :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Les 6 SSIAD intervenant à l'échelle de l'arrondissement de DOUAI</li> <li>✚ 4 logements foyers</li> <li>✚ Les 3 CLIC de l'arrondissement de Douai</li> <li>✚ L'antenne de GUESNAIN du service social de la CARMI</li> </ul> <p>pour les personnes âgées ayant donné leur accord.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ <b>600 dossiers type ont été remis aux personnes âgées intéressées</b></li> <li>✚ <b>123 grilles d'évaluation ont été récupérées pour les personnes âgées (20 %°) et 28 pour les médecins</b></li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>Confer résultats ci-après</b></p> <p>A la faveur des résultats encourageants du test, les professionnels impliqués dans ce projet se sont tournés vers le C.L.I.C. de l'arrondissement de DOUAI pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• légitimer l'action</li> <li>• coordonner les différents temps de l'évaluation et de la mise en place</li> <li>• percevoir les fonds dédiés à la réalisation de l'action</li> </ul>
<b>Objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permettre l'accès immédiat aux antécédents médicaux, traitements en cours par les médecins intervenant dans l'urgence.</li> <li>• Favoriser les liaisons, les interactions avec les membres de la famille, les aidants professionnels pour préparer le retour à domicile</li> </ul>
<b>Limites du projet</b>	Personnes âgées dépendantes et,ou isolées et pourquoi pas à terme, personnes handicapées.
<b>Résultats attendus</b>	Améliorer la prise en charge sanitaire et médico-sociale Diminuer les complications liées à l'arrêt d'un traitement médicamenteux ou aux croisements
<b>Risques</b>	Absence de financement ou financements insuffisants Remplissage partiel des différentes parties souligné par le test réalisé

<b>Personnes concernées</b>	Personnes Agées et leur entourage Médecins traitants Professionnels de l'urgence (pompiers - ambulanciers- S.M.U.R. - services d'urgences des établissements sanitaires intervenant à l'échelle du Douaisis
<b>Actions à mener</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Création du support puis test à grande échelle (2006 à 2009)</li> <li>• Recherche de financement (2010)</li> <li>• Plan de communication et diffusion : une fois les financements ou soutien technique obtenus -</li> </ul>
<b>Indicateurs</b>	Nombre de fiches et autocollants diffusés Nombre d'autocollants posés et de fiches remplies Retour des établissements sanitaires (Enquêtes de satisfaction) Réunion de suivi annuelle avec les diffuseurs potentiels
<b>Coût</b>	Cfer devis = 5 304.26 € pour 2 000 exemplaires (tarif Linéal)

## REPONSES AUX GRILLES D'EVALUATION « FICHE SECURITE SANTE »

### Patients

Items	OUI	NON	Sans Reponse	TOTAL
Avez-vous trouvé un intérêt à cette fiche ?	115	5	3	123
L'emplacement prédéfini, vous convient-il ?	119	2	2	123
Est-elle mise à jour ?	113	7	3	123
Avez-vous rencontré des difficultés pour compléter cette fiche ?	12	110	1	123
Avez-vous eu des difficultés pour faire compléter cette fiche par le médecin ?	54	63	6	123

### Médecins

Items	OUI	NON	Sans Reponse	TOTAL
Utilisez-vous la fiche ?	18	9	1	28
Est-elle adaptée ?	22	4	2	28
Est-elle mise à jour ?	25	2	1	28
L'emplacement de mise à disposition, est-il judicieux ?	23	3	2	28