

Le CLIC du Douaisis – relais autonomie : un service de proximité gratuit, pour apporter des réponses adaptées aux besoins de vos patients

Les services du CLIC sont gratuits et accessibles sans condition de ressources, ni critère de santé ou de dépendance. Notre objectif est de faciliter l'accès à l'information et aux droits des personnes. Nous travaillons en coordination avec les services médicaux, sociaux, médico-sociaux du Douaisis et des environs pour répondre aux demandes et éviter les ruptures de prise en charge.

Parmi nos partenaires :

- 5 établissements sanitaires
- 6 services de soins infirmiers à domicile
- 23 EHPAD – 7 résidences autonomie
- Une quarantaine de services d'aide à domicile
- Les bailleurs sociaux
- Le pôle autonomie du Douaisis, la gestion de cas du dispositif MAIA
- Les 64 communes et CCAS du Douaisis

Notre activité en 2017 :

- 5 650 contacts dont 80 % par téléphone
- 2 630 dossiers ouverts
- 1 288 visites à domicile

Nos trois sites :

Site du Pévèle Ostrevent

2, route d'Orchies – 59870 Marchiennes
Téléphone : 03 27 98 74 70
Courriel : clic.peveleostrevent@orange.fr
Du lundi au vendredi : 9h/12h et 13h30/17h30

Site des Trois Rivières

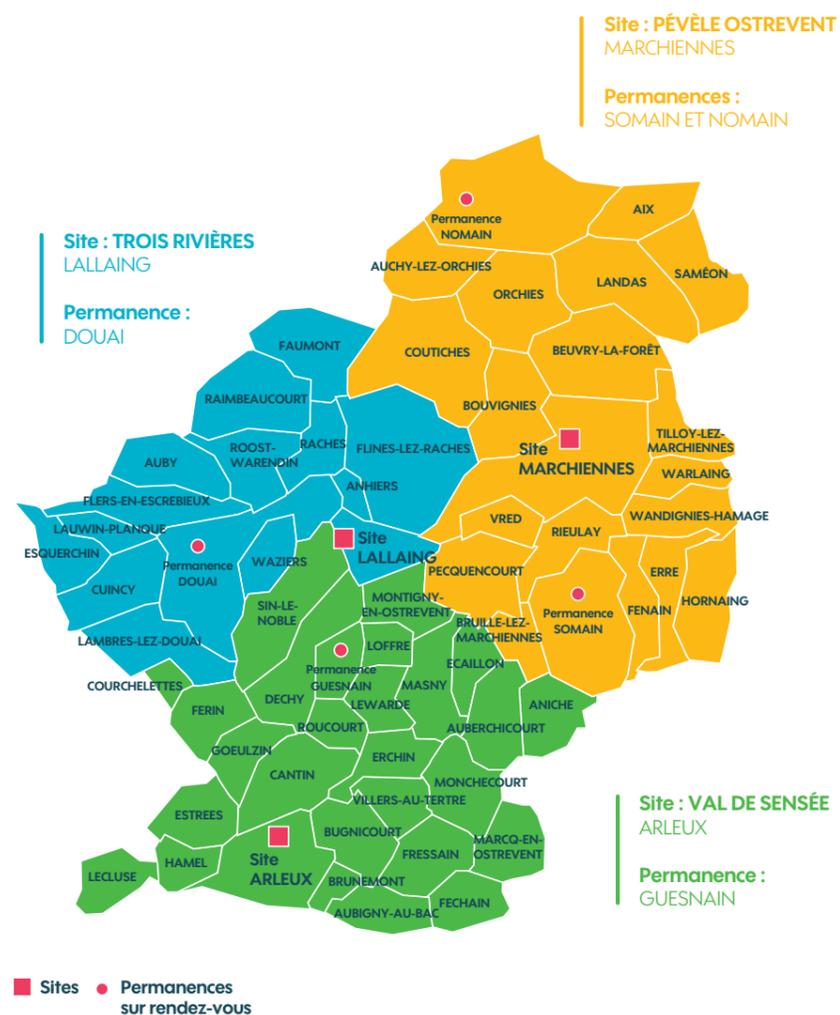
44, rue Faïdherbe – 59167 Lallaing
Téléphone : 03 27 80 94 53
Courriel : clictroisrivers@orange.fr
Du lundi au vendredi : 9h/12h et 13h30/17h30

Site du Val de Sensée

Mairie Annexe
1A, avenue de la Gare – 59151 Arleux
Téléphone : 03 27 92 87 45
Courriel : clic.valdelasensee@orange.fr
Du lundi au vendredi : 9h/12h et 13h30/17h30

Permanence unique

le samedi matin de 9h à 12h
dans les locaux de la direction
248, avenue Roger Salengro
59450 Sin-le-Noble
Téléphone : 03 27 90 16 74



CLIC DU DOUAISIS - RELAIS AUTONOMIE



Lettre d'information - Novembre 2018

NOS RESSOURCES À VOTRE SERVICE :

- sept collaborateurs
- un site internet et son Géroto-Guide du Douaisis, répertoriant les services, établissements, initiatives en faveur des seniors
- une application gratuite pour smartphone Géroto-Guide (Apple Store et Google Play)
- des ateliers de prévention « Bien vivre âgé dans son quartier » et une conférence annuelle
- un groupe déontologique et éthique autour des limites de la vie à domicile (2 réunions annuelles avec un juriste et un gériatre) que vous pouvez rejoindre

Nous contacter :

Nathalie Fenain
nathalie.fenain@fondationpartageetvie.org
Tél. : 03 27 90 16 74



Le Centre Local d'Information et de Coordination du Douaisis (CLIC) est un service médico-social autorisé par le département du Nord, géré par la Fondation Partage et Vie. Il intervient auprès des personnes âgées de 60 ans et plus, de leur entourage **mais également des professionnels de santé qui les accompagnent à domicile.**

Nous sommes en effet à votre disposition pour **vous aider dans vos démarches visant à faciliter le parcours de santé de vos patients.**

En 2017, plus de 2 300 personnes âgées du Douaisis ont eu recours à nos services pour des demandes d'information, d'orientation ou d'aide et d'évaluation. Nous pouvons intervenir **en soutien de l'accompagnement médical et paramédical que vous dispensez** afin d'optimiser la vie à domicile de vos patients, faciliter leur accès aux droits sociaux, les aider à préparer une entrée en maison de retraite... Nous œuvrons aussi auprès des aidants familiaux en réalisant une évaluation de leurs besoins et en les orientant vers des solutions adaptées.

Les services du CLIC sont **gratuits** et accessibles sans condition de ressources, ni critère de santé ou de dépendance. Nous sommes à même d'intervenir également dans le cas de situations complexes : perte d'autonomie importante, isolement, dénuement, renoncement aux soins, incapacité à se tourner seul vers les professionnels du secteur, troubles psycho-comportementaux non suivis, absence de référent familial, etc.

Si vous nous sollicitez, nous nous rendons au domicile de la personne concernée avec son accord. Cette première rencontre pourra avoir lieu en votre présence, si vous le souhaitez. **Nous nous adapterons à vos disponibilités**, entre 9h et 17h30 du lundi au vendredi. Le samedi matin, nous assurons une permanence téléphonique et physique sur notre site de Sin-le-Noble.

Nous procéderons à une évaluation et proposerons un plan d'accompagnement précisant le rôle de chacun (médecin, patient, proches, intervenants externes...), dans le respect du choix de la personne âgée et du secret professionnel. **Nous vous tiendrons informé, tout au long de notre action, de nos préconisations et du suivi apporté.**

La déontologie et l'éthique sont au cœur de notre mission : vos patients ne se verront rien imposer. Notre objectif est de leur apporter l'aide et le soutien nécessaires à leur bien-être.

La directrice

LE CLIC EN ACTION



UN ACCOMPAGNEMENT AU PLUS PRÈS DES BESOINS



**Exemples d'interventions
du CLIC du Douaisis - relais
autonomie** à la demande de
professionnels de santé

Témoignage

Un infirmier libéral nous contacte concernant un couple : Mr B. (96 ans) et son épouse (94 ans) résidant à Pecquencourt. Le couple est suivi en consultation mémoire. Leurs deux filles leur apportent régulièrement de l'aide mais s'épuisent. Quelques heures d'aide-ménagère sont mises en place depuis plusieurs années et s'avèrent insuffisantes face aux besoins du couple.

Suite à notre visite à domicile, il a été conseillé et instauré, en accord avec le couple et leurs filles, une revalorisation de l'allocation personnalisée d'autonomie (APA) pour que Mr et Mme B. puissent bénéficier d'une aide à la toilette, à la préparation des repas ainsi qu'un passage le soir. Les filles du couple ont souhaité continuer d'assurer la gestion des courses.

Nous avons sollicité l'intervention de l'équipe spécialisée Alzheimer à domicile (ESAD) pour apporter de l'aide au couple. L'infirmier libéral qui nous avait contacté s'est occupé de gérer la prise de médicament journalière. Monsieur B. étant initialement très réticent à l'idée d'avoir recours à des aides extérieures complémentaires, plusieurs visites à domicile sur plusieurs mois ont été nécessaires pour lui proposer un accompagnement optimal, respectueux de ses volontés.

Témoignage

Un médecin généraliste nous contacte dans le cadre d'un maintien à domicile pour Mme D., âgée de 78 ans, domiciliée à Bouvignies, vivant seule ; elle a une fille résidant à Lille. Une visite à domicile est effectuée en accord avec la fille de Mme D. Cette dernière présente des pertes de mémoire dont l'origine n'a pas été investiguée au jour de notre visite. Les aides en place consistent en quelques heures de ménage que Mme D. finance en totalité depuis des années.

Suite à notre évaluation et après accord du médecin traitant, nous avons conseillé à Mme D. et à sa fille, d'effectuer un bilan neurologique, et de déposer un dossier de demande d'allocation personnalisée d'autonomie (APA) pour obtenir une aide à la préparation des repas et à la toilette.

Suite au bilan neurologique, et avec l'accord du médecin traitant, nous avons contacté l'équipe spécialisée Alzheimer à domicile (ESAD), dans le but d'aider au mieux Mme D. Le neurologue a appuyé cette démarche en prescrivant l'intervention d'un orthophoniste à domicile. Un infirmier libéral a été mandaté pour s'assurer de la prise journalière des médicaments.

À la suite de l'aggravation de l'état de santé de Mme D., nous avons effectué, avec sa fille, une demande de revalorisation de l'APA afin d'apporter une aide aux repas, aux courses et une intervention le soir pour le change. Ces mesures ont permis à Mme D. de rester, selon ses souhaits, à son domicile, durant plus d'un an et demi, avant d'envisager une entrée en EHPAD. Mme D. et sa fille ont pu prendre le temps de mûrir leur décision quant à l'emménagement dans une structure médicalisée et n'ont pas eu à réagir dans l'urgence. Le médecin traitant a été tenu informé à chaque évolution du plan d'accompagnement.

**Notre expertise s'appuie sur la
connaissance fine des dispositifs
d'actions sociales existant dans
le Douaisis, et sur les partenariats
noués depuis 10 ans avec
l'ensemble des acteurs en gériatrie
et gérontologie du secteur.**

Les exemples ci-contre donnent un premier aperçu des possibilités du CLIC en matière d'information, d'orientation voire d'accompagnement à domicile. Mais notre champ d'intervention est très vaste, la complexité de certaines situations nous conduisant parfois à solliciter une mesure de protection en faveur d'un senior particulièrement vulnérable.

Nous veillons également à apporter notre soutien aux aidants familiaux en les orientant vers des solutions de répit : plateforme d'accompagnement, hébergements temporaires durant l'hospitalisation d'un aidant... Il s'agit d'anticiper les besoins et de leur proposer des pistes d'aide en amont des situations d'urgence.

Le CLIC se mobilise aussi pour organiser tout au long de l'année des actions de prévention et d'information thématiques. Il collabore avec les acteurs du secteur, le conseil départemental et l'ARS pour contribuer à la réflexion sur la façon d'adapter les services à l'évolution des besoins sur le territoire.

Le CLIC anime notamment un groupe déontologique et éthique autour des limites de la vie à domicile (deux réunions annuelles avec un juriste et un gériatre) que vous pouvez rejoindre.



**Nous vous invitons également à consulter
notre Géronto-Guide**

Cet annuaire recense toutes les informations gérontologiques et gériatriques utiles sur le territoire du Douaisis.

Il est disponible :

- sur notre site internet <http://clic-douaisis.fr>
- ou via l'application gratuite pour smartphone disponible sur Google Play ou Apple Store.



• **Accueillir** • **Écouter** • **Informier** • **Orienter** • **Accompagner**